
SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR) : PENGARUH PERSPEKTIF MSDM DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP PERKEMBANGAN UMKM

**Masyariah¹, Dheo Rimbano², Salman Alfarisi³, Satriawan Saputra⁴, Bayu Octarius⁵,
Heru Alexander⁶, Seli Aisyah⁷, Ayu Soraya⁸**

^{1,2,3,4,5,6,7,8}Universitas Bina Insan Lubuklinggau

masyariahmawaddah@gmail.com¹, dheo_rimbano@univbinainsan.ac.id²,
alfarisy.saim@gmail.com³, satriawansaputra@gmail.com⁴, bayuoctarius@gmail.com⁵,
eruhalexander11@gmail.com⁶, seliaaisyah@gmail.com⁷, ayusoraya26@gmail.com⁸

Abstract: *This article is the result of a review which aims to see the influence of the Human Resources Perspective and Knowledge Management on the Development of MSMEs. Based on the results of previous related research. The results of the review using Systematic Literature Review (SLR) from research published in journals published on Google Scholar ranged from 2012 – 2024 with a total of 40 sources. Where the research results state that: effective implementation of knowledge management can have a significant impact on the development of MSME businesses. By optimizing the processes of knowledge creation, storage, transfer and utilization, MSMEs can improve their overall performance. However, to achieve this, there needs to be more attention to existing challenges as well as investment in systems and technology that support knowledge management and related to the HR perspective which has a big impact on the development of MSMEs. Improving the quality and competency of human resources through education and training not only increases competitiveness but also encourages innovation needed to survive in a competitive market. Therefore, focusing on human resource development must be a priority for MSME players to achieve sustainable growth.*

Keywords: *HRM Perspective, Knowledge Management, MSME Development.*

Abstrak: Artikel ini merupakan hasil review yang bertujuan untuk melihat bagaimana pengaruh Pengaruh Perspektif Msdm Dan Knowledge Management Terhadap Perkembangan Umkm. Berdasarkan hasil penelitian terkait sebelumnya. Hasil review dengan menggunakan Systematic Literature Review (SLR) dari penelitian yang dipublikasikan pada jurnal yang dipublikasikan di Google Scholar berkisar antara tahun 2012 – 2024 dengan jumlah 40 sumber. Dimana hasil penelitian menyatakan bahwa: penerapan knowledge management yang efektif dapat memberikan dampak signifikan terhadap perkembangan usaha UMKM. Dengan mengoptimalkan proses penciptaan, penyimpanan, transfer, dan pemanfaatan pengetahuan, UMKM dapat meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan. Namun, untuk mencapai hal ini, perlu adanya perhatian lebih terhadap tantangan yang ada serta investasi dalam sistem dan teknologi yang mendukung manajemen pengetahuan dan terkait dengan perspektif SDM memiliki dampak besar terhadap perkembangan UMKM. Peningkatan kualitas dan kompetensi SDM melalui pendidikan dan pelatihan tidak hanya meningkatkan daya saing tetapi juga mendorong inovasi yang diperlukan untuk bertahan di pasar yang kompetitif. Oleh karena itu,

fokus pada pengembangan SDM harus menjadi prioritas bagi para pelaku UMKM untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Perspektif Msdm, *Knowledge Management*, Perkembangan UMKM.

I. PENDAHULUAN

Di era perkembangan globalisasi saat ini Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) menjadi salah satu pilar perkembangan perekonomian negara Indonesia (Wulandari & Irwanto, 2020). Menurut (Burhanuddin et al., 2021) keberadaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) menjadi salah satu pilar utama dalam perekonomian nasional karena dapat berkembang dan konsisten untuk meningkatkan kesejahteraan. Dikarenakan UMKM memiliki tujuan yang saling berkaitan satu dengan yang lain agar dapat meningkatkan kemampuan yang dimiliki (Iskandar & Febriyantoro, 2019). Peningkatan pertumbuhan UMKM sangat membantu pertumbuhan ekonomi negara.

Usaha kecil dan menengah (UKM) pada negara berkembang, termasuk di Indonesia memiliki peran dalam meningkatkan perekonomian. UKM menyumbang pembangunan dengan menciptakan kesempatan kerja, dan menyediakan fleksibilitas kebutuhan serta inovasi dalam perekonomian secara keseluruhan.

Para pelaku usaha harus memiliki kompetensi yang baik, hal ini berarti bahwa pentingnya peningkatan kualitas SDM berbasis kompetensi dalam menjalankan usaha, karena kualitas SDM mampu memberikan dampak terhadap kinerja usaha. Kompetensi merupakan kemampuan seseorang untuk melakukan suatu pekerjaan atau tugas berdasarkan keterampilan dan pengetahuan yang didukung oleh sikap kerja dalam mengelola pekerjaannya (Halim, Pratikto & Sopia, 2021). Pengetahuan dalam usaha yang dimaksud yaitu pada hal pengelolaan usahanya, maka seorang pelaku usaha pengetahuan manajemen (*knowledge management*) merupakan sebuah keharusan yang dimiliki. *Knowledge management* membantu organisasi bersaing karena *knowledge management* seharusnya meningkatkan inovasi dan daya tanggap (Keshtidar et al., 2017; Santoro et al., 2018; Bootz et al., 2019). *Knowledge management* merupakan faktor kuat untuk mendorong kinerja pelaku usaha (Monsow et al., 2017). Berbagai literatur yang lain menunjukkan bahwa UMKM yang memiliki *knowledge management* mendapatkan manfaat yang baik dan positif sama dengan perusahaan besar yang menerapkan *knowledge management*. Dari hal tersebut maka *knowledge management* dipandang sebagai

strategi yang dapat menciptakan, memperoleh, mentransfer, membawa ke arah penggunaan pengetahuan dalam rangka memperbaiki kinerja organisasi yang memiliki kompetensi dan unggul dalam persaingan. Peningkatan pengetahuan manajemen sebagai upaya untuk meningkatkan kompetensi, maka diperlukan pembinaan dalam bentuk pelatihan SDM bagi pelaku UMKM.

Pelatihan merupakan upaya meningkatkan kualitas kemampuan yang menyangkut kemampuan kerja, berpikir, keterampilan dan pendidikan serta pelatihan bagi pelaku UMKM merupakan unsur yang penting dalam proses pengembangan usaha yang dilakukan oleh setiap pelaku usaha. Untuk mempertahankan UMKM bersaing secara kompetitif dengan tumbuhnya UMKM baru (Prasanna et al., 2019). Knowledge management memperkenalkan inovasi dan kewirausahaan, membantu mengelola perubahan, dan memberikan kebebasan dan kewenangan bagi SDM (Nonaka & Takeuchi, 1995). Tiwana (1999) mendefinisikan knowledge management sebagai proses mengelola knowledge organisasi melalui manajemen SDM untuk menciptakan nilai bisnis dan mendukung keunggulan kompetitif melalui penciptaan, pengkomunikasian dan pengaplikasian knowledge yang diperoleh dari interaksi pelanggan untuk memaksimalkan pertumbuhan dan nilai bisnis. Hal tersebut menjadi titik perhatian khususnya saat pendampingan UMKM Juara, sebab kompetensi SDM memiliki peranan penting dalam menggerakkan roda usaha agar kinerja perusahaan UMKM terus berkembang lebih baik.

II. TINJAUAN PUSTAKA UMKM

Ketentuan Undang-Undang No. 9 Tahun 1995 tentang usaha kecil dan kemudian dilaksanakan lebih lanjut dengan Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 1997 tentang kemitraan, dimana pengertian UKM adalah sebagaimana diatur Pasal 1 UU Nomor 9 tahun 1995 sebagai berikut:

- 1) Usaha kecil adalah kegiatan ekonomi rakyat yang berskala kecil dan memenuhi kriteria kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan serta kepemilikan sebagaimana diatur dalam undangundang ini.
- 2) Usaha Menengah dan Besar adalah kegiatan ekonomi yang mempunyai kriteria kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan lebih besar dari kekayaan bersih dan hasil penjualan tahunan usaha kecil.

Pengertian UKM (Usaha Kecil Menengah) menurut surat edaran Bank Indonesia No. 26/1/UKK tanggal 29 Mei 1993 adalah:

- 1) Usaha Kecil adalah yang memiliki total aset maksimum Rp 600 juta, tidak termasuk tanah dan rumah yang ditempati.
- 2) Usaha Menengah adalah usaha ekonomi yang dikembangkan dengan perhitungan aset (diluar tanah dan bangunan) mulai dari 200 juta sampai kurang dari 600 juta dengan jumlah tenaga kerja mulai 20 sampai dengan 99 orang

Manajemen Sumber Daya Manusia

Istilah “manajemen” beradal dari kata berbahasa inggris yaitu “management”, kata tersebut berasal dari bahasa aslinya Italia yaitu “maneggiare” yang memiliki arti menangani, arti secara umum sebagai sebuah kegiatan pemeliharaan, pengendalian, atau memimpin. Kata “management” (bahasa Inggris) dapat diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia dengan kata mengurus, mengatur serta mengelola. (Rubi Babullah, 2024).

Menurut Rian Hidayat & Sardin A. Anwar, (2023). Tujuan Manajemen SDM adalah :

1. Tujuan organisasional: ditujukan untuk dapat mengenali keberadaan manajemen SDM dalam memberikan kontribusi pada pencapaian efektivitas organisasi.
2. Tujuan fungsional: untuk mempertahankan kontribusi departemen pada tingkat yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.
3. Tujuan social: untuk secara etis dan social merespon terhadap kebutuhan dan tantangan masyarakat melalui tindakan meminimasi dampak negative terhadap organisasi.
4. Tujuan personal: untuk membantu karyawan dalam pencapaian tujuannya, minimal tujuan-tujuan dapat mempertinggi kontribusi individual terhadap organisasi.

Knowledge Management

Knowledge management sebagai bagian dari aktivitas yang digunakan oleh organisasi atau institusi untuk mengidentifikasi, membuat, menjelaskan, dan mendistribusikan pengetahuan yang akan digunakan kembali, diketahui, dan dipelajari dalam organisasi. Kegiatan ini biasanya berkaitan dengan tujuan organisasi dan ditujukan untuk mencapai hasil tertentu dalam hal kinerja (Meylananda et al., 2021). Knowledge management menurut Kör dan Maden adalah siklus bisnis yang berkaitan terhadap penciptaan informasi baru dan

menjamin pemanfaatan informasi dalam perusahaan sesuai kebutuhan (Arief Kusuma & Nursyamsiah, 2022).

Menurut Dalkir dalam (Rosalina Kwanda & Wahyu Widodo, 2022), knowledge management adalah koordinasi sistematis dalam organisasi perusahaan yang mengelola sumber daya manusia, teknologi dan proses dalam meningkatkan nilai melalui penggunaan kembali dan inovasi. Berdasarkan dari pendapat para ahli diatas, maka dapat disintesa bahwa knowledge management yaitu seperangkat keyakinan atau praktik mengenai pengetahuan sehingga dapat dijadikan acuan dalam mengambil keputusan.

III. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan studi Literatur dengan metode yang dipakai yaitu Systematic Review (SR) atau secara umum disebut Systematic Literature Review (SLR) merupakan ssebuah Teknik sistematis untuk mengumpulkan, menguji secara kritis, ssmengintergrasikan dan mengumpulkan hasil bermacam kajian penelitian terhadap pertanyaan penelitian atau topik yang ingin didalami. Penelitian dimulai dengan menemukan artikel yang berkaitan dengan topik penelitian yang nantinya akan diteliti.

Populasi data dalam penilitian ini adalah jurnal yang berfokus pada Pengaruh Perspketif Msdm Dan Knowledge Management Terhadap Perkembangan Umkm. Pencarian study literatur dimulai dengan menggunakan data yang terdapat, pada google scholar. Artikel yang dicari akan dibatassi dari tahun 2012 sampai 2024. Setelah mendapatkan berbagai artikel. Kemudian penulis akan mempelajari artikel tersebut secara mendetail dan yang sesuai dengan materi Perspketif Msdm Dan Knowledge Management Terhadap Perkembangan Umkm. Jumlahj Artikel yang dianalisis berjumlah 40 Artikel yang selaras dengan tema yang diteliti yang akan disajikan pada bagian pembahasan dan Kesimpulan.

Pada Skema 1, Systematic Literature Review (SLR) dilakukan dalam tiga tahap:

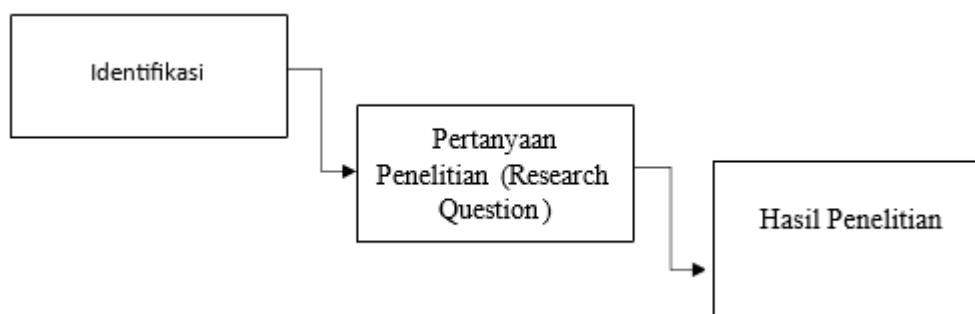
perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan tinjauan literatur. Pada langkah pertama persyaratan untuk tinjauan sistematis diidentifikasi. Kemudian, tinjauan sistematis pada permasalahan dirancang untuk mengarahkan pelaksanaan tinjauan dan mengurangi kemungkinan peneliti. Pada Langkah kedua, ini mendefinisikan pertanyaan penelitian, strategi pencarian, proses seleksi studi dengan kriteria inklusi dan eksklusi, penilaian kualitas, dan akhirnya proses ekstraksi dan sintesis data. Research Question atau pertanyaan penelitian

dibuat berdasarkan kebutuhan dari topik yang dipilih. Berikut ini adalah pertanyaan penelitian dalam penelitian ini:

RQ1 : Bagaimana Pengaruh Perspektif Msdm Terhadap Perkembangan Umkm

RQ2 : Bagaimana Pengaruh Knowledge Management Terhadap Perkembangan Umkm

Langkah ketiga adalah pelaporan dengan menuliskan hasil penelitian berdasarkan literatur yang telah melalui proses langkah pertama dan kedua, kemudian membahasnya dalam hasil penelitian dan menyimpulkannya. Berikut merupakan kerangka pemikiran :



Gambar : Kerangka berpikir Langkah Systematic Literature Review (SLR)

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Menurut perspektif kewirausahaan beberapa faktor seperti skill, knowledge, dan kompetensi kewirausahaan, dapat mempengaruhi siklus bisnis UMKM pada akhirnya akan bermuara pada bagaimana kinerja UKM terpengaruh oleh faktor-faktor tersebut. Kinerja UKM meliputi beberapa hal seperti kemampuan untuk bertahan hidup, tumbuh serta berkontribusi dalam penyediaan/penciptaan lapangan kerja serta mengurangi kemiskinan (Ahani et.al., 2017 dalam Bin Hashim et al., 2018). Sedangkan hasil penelitian yang dilakukan Abdur Rozzaq Fahmi, Ernani Hadiyati dan Ahmad (2020) bahwa kompetensi UMKM dipengaruhi oleh knowledge management dan keterampilan berbasis hasil pelatihan. Berdasarkan dari 7 sumber artikel jurnal yang telah ditetapkan memenuhi kriteria inklusi maka adapun keterangan hasil penelitiannya sebagai berikut pada Tabel 1.

Pembahasan RQ1 : Pengaruh Perspektif Msdm Terhadap Perkembangan UMKM

Tabel. 1 Hasil Penelitian Pengaruh Perspektif Msdm Dan Knowledge Management Terhadap Perkembangan Umkm

No	PENELITI DAN TAHUN	HASIL PENELITIAN
1	Siti Jamilaha , Rony Edward Utamab , Nor Laillac , Wawan Sadtyo Nugrohod (2024) Judul : Pengaruh Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM Samama	Hasil penelitian menunjukkan bahwa knowledge implementing, knowledge creating, dan knowledge sharing baik secara partial berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Bojongsari Depok. Variabel knowledge implementing , knowledge creating, dan knowledge sharing berpengaruh secara bersama-sama terhadap faktor kinerja UMKM sebesar 80,6% sedangkan sisanya 19,4 % dipengaruhi oleh faktor lainnya.
2	Wahid Wachyu Adi Winarto (2020). Judul : Pengaruh Knowledge Manajemen Terhadap Peningkatan Kinerja Umkm	Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa: 1. Secara parsial knowledge implementing berpengaruh signifikan positif terhadap peningkatan kinerja UMKM di kabupaten Pemalang. 2. Secara parsial knowledge creating berpengaruh signifikan positif terhadap peningkatan kinerja UMKM di kabupaten Pemalang. 3. Secara parsial knowledge sharing berpengaruh signifikan positif terhadap peningkatan kinerja UMKM di kabupaten Pemalang. 4. Secara bersama sama knowledge implementing, knowledge creating dan knowledge sharing berpengaruh signifikan positif terhadap peningkatan kinerja UMKM di kabupaten Pemalang.
3	Wahid Wachyu Adi Winarto (2020) Judul : Pengaruh Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja Umkm Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Moderasi	Hasil analisis diperoleh hasil secara parsial secara parsial knowledge implementing, knowledge creating, and knowledge sharing memiliki pengaruh positif signifikan terhadap peningkatan kinerja UMKM. Secara simultan, knowledge management juga memiliki pengaruh positif terhadap UMKM. Hasil test moderasi menggunakan MRA menunjukkan bahwa kompetensi tidak mampu memoderasi hubungan antara knowledge implementing, knowledge creating dan knowledge sharing terhadap kinerja UMKM.
4	Dinar Wahyudiati (2017) Judul : Pengaruh Aspek Keuangan Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif Aspek Keuangan terhadap Kinerja UMKM di Desa Kasongan dengan koefisien regresi sebesar 0,769 pada signifikansi 0,000 dan nilai t hitung > t tabel sebesar 8,280 > 1,66543. (2) Terdapat pengaruh positif
	(Sdm) Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) Di Desa Kasongan	Kompetensi SDM terhadap Kinerja UMKM di Desa Kasongan dengan koefisien regresi sebesar 0,609 pada signifikansi 0,000 dan nilai t hitung > t tabel sebesar 8,300 > 1.66543. (3) Terdapat pengaruh positif Aspek Keuangan dan Kompetensi SDM secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Kinerja UMKM di Desa Kasongan dengan nilai F hitung > F tabel sebesar 50,772 > 3,12 dengan nilai signifikansi 0,000.

5	Gita Noviani Fauziah (2022) Judul : Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Umkm Ekonomi Kreatif Dengan Kualitas Inovasi Sebagai Variabel Intervening Di Kota Tegal	Hasil penelitian menyatakan bahwa knowledge sharing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Inovasi, knowledge sharing tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM, dan Kualitas Inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Selain itu, Kualitas Inovasi dapat memediasi baik secara langsung ataupun tidak langsung pengaruh knowledge sharing terhadap kinerja UMKM.
6	Dhika Kameswara Chandra (2020) Judul : Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bpd Kaltim Kaltara Kantor Pusat Samarinda	Hasil uji hipotesis (analisa regresi linier sederhana, uji t dan uji determinan) dengan tingkat signifikansinya adalah 5% atau 0.05 digunakan sebagai teknik analisis. Dengan hasil output persamaan regresi $Y = 28.203 + 0.196X$ serta tingkat signifikansi 0.03 maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Knowledge Management berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.
7	Widia Rahmawati (2023) Judul : Pengaruh Knowledge Management Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Unit Ciledug)	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa knowledge management memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitu juga dengan budaya organisasi yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa hubungan antara knowledge management dan budaya organisasi memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.
8	Ida Ketut Kusumawijaya & dan Partiwi Dwi Astut (2012) Judul : Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Ukm Di Kota Jambi Melalui Perilaku Kerja Inovatif	Keberadaan dan manfaat knowledge yang digunakan oleh UKM adalah untuk mencapai keunggulan kompetitif. Tindakan perbaikan pemanfaatan knowledge UKM dengan memberikan pemahaman mengenai persepsi UKM terhadap knowledge management yang bermanfaat untuk pemahaman pemilik usaha mengenai knowledge management dan visi pemilik usaha dalam kaitannya dengan knowledge management UKM melalui pengelolaan SDM dalam rangka mencapai keunggulan kompetitif.
9	Eka Prasetyaningrum, Agung Purwanto & Minarni (2019) Judul : Pengaruh Sumber Daya Teknologi Informasi Terhadap Knowledge Management Dan Keunggulan Kompetitif Umkm Di Kabupaten Kotawaringin Timur	Sumber daya teknologi informasi yaitu IT Human Resource tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kemampuan Knowledge Management, IT Infrastructure Resource dan IT Relationship Resource berpengaruh positif dan signifikan terhadap Knowledge Management. IT Human Resource, IT Infrastructure Resource dan IT Relationship Resource memiliki pengaruh tidak langsung terhadap Keunggulan Kompetitif melalui mediasi Knowledge Management.

10	Tasya Aurel Milenia (2024) Judul : Pengaruh Knowledge Management Terhadap Keberhasilan Umkm Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening (Kasus Pada Umkm Di Kabupaten Sidoarjo)	Knowledge Management berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha. Knowledge Management berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha. Kompetensi mampu memediasi pengaruh Knowledge Management terhadap keberhasilan usaha.
11	Masbullah (2023) Implementasi Knowledge Management Untuk Mendorong Inovasi dan Produktivitas UMKM Menggunakan Big Data	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pentingnya penggunaan media sosial dan pengelolaan pengetahuan melalui big data memiliki hubungan yang sinergis. mengungkapkan bahwa penggunaan data strategis, representasi perencanaan bisnis yang dipandu oleh pengetahuan, merupakan solusi bagi UMKM dalam mengimplementasikan teknologi melalui konstruksi pengetahuan baru sebagai alat untuk mendorong
	Media Sosial. JUMINTAL: Jurnal Manajemen Informatika dan Bisnis Digital, vol 2, No 1.	inovasi dan produktivitas guna meningkatkan daya saing bisnis dan dampaknya terhadap kinerja pelaku UMKM.
12	Prima Yulianti, Rahmi Fahmy, Hafiz Rahman & Harif Amali Rivai (2023) Judul : Analisis Knowledge Management Menggunakan Model Big Data di Media Sosial UMKM	Penggunaan internet di beberapa negara selalu meningkat, sehingga perlu pengelolaan pengetahuan yang baik untuk dapat meningkatkan kinerja UMKM. Berdasarkan kajian literature review, hasil menunjukkan bahwa media sosial dan knowledge management mempunyai hubungan dan pengaruh positif terhadap kinerja perusahaan (UMKM).
13	Masduki, Umi Narimawati & M. Yani Syafe'i (2024) Judul : Knowledge Sharing Pada Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di Kabupaten Majalengka Dengan Pemoderasi Adopsi Sistem	knowledge sharing berdampak positif serta signifikan terhadap proses operasional atau kinerja UMKM. Hasil utama penelitian ini yaitu adopsi sistem informasi dapat memperkuat hubungan antara pertukaran pengetahuan dan proses kerja UMKM.
14	Alpin Nurzaman & Hilmi Aulawi (2023). Judul : Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Garut	Hasil pengujian dari menggunakan metode correlation product moment menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari variabel knowledge management terhadap kinerja UMKM di Kabupaten Garut dan dapat meningkatkan kualitas UMKM tersebut.
15	Rayhan Nadhifa Irawan (2020). Judul : Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Bisnis melalui Inovasi sebagai Variabel Mediasi pada UMKM di Yogyakarta.	Knowledge management berpengaruh positif dan signifikan terhadap business performance, innovation berpengaruh positif dan signifikan terhadap business performance, knowledge management berpengaruh positif dan signifikan terhadap innovation, dan knowledge management berpengaruh positif dan signifikan terhadap business performance melalui innovation sebagai variabel mediasi.

16	Budiman (2020). Judul : Pengaruh Implementasi Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening	Knowledge management berpengaruh positif dan signifikan terhadap inovasi. knowledge management berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi. Inovasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Inovasi tidak berpengaruh memediasi hubungan antara variabel knowledge management dan kinerja organisasi
17	Widya Syafdiana. (2020) Pengaruh Knowledge Management Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Bukopin Cabang Medan	Knowledge management berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kemudian knowledge management dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif signifikan terhadap terhadap kinerja kinerja karyawan pada PT. Bank Bukopin Cabang Medan.
18	Arif Rahman Hakim (2022). Judul : Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Usaha Ukm Kopi Di Nagari Koto Tuo, Kecamatan Sungai Tarab, Kabupaten Tanah Datar	Pengusaha bubuk kopi di Nagari Koto Tuo sudah melakukan manajemen pengetahuan karena mereka telah melakukan penciptaan pengetahuan, berbagi pengetahuan, dan penggunaan pengetahuan serta pengusaha bubuk kopi juga memiliki kinerja usaha UKM yang baik. Selanjutnya, variabel manajemen pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha UKM.
19	Alifia Saraswati1 & Dr. Widiartanto, (2023) Judul : Pengaruh Implementasi Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus	Variabel knowledge creation (X1), knowledge sharing (X2), dan knowledge implementing (X3) secara simultan berpengaruh signifikan positif terhadap inovasi (Z) pada industri kreatif digital di kota Semarang. b. Variabel knowledge creation (X1), knowledge sharing (X2), dan knowledge implementing (X3) melalui inovasi (Z) secara simultan berpengaruh signifikan negatif pada kinerja organisasi (Y). 3. Berdasarkan hasil pengujian mediasi, variabel inovasi memediasi
	Pada UMKM Industri Kreatif Digital di Kota Semarang)	hubungan implementasi knowledge management (X) dengan kinerja organisasi (Y) secara negatif.
20	Ali Huzaifi, Fadhilah Hanifah, Mentari Aldini Harkart, Riyan Ardiansah, Vita Stefanya Christina, Moh. Sutoro & Endang Sugiarti (2022) Judul : Peran Sumber Daya Manusia Dalam Mengembangkan Kinerja Pada UMKM Griya Cendekia Di Desa Curug, Kecamatan Gunung Sindur, Kabupaten Bogor	1.Mengadakan Pengabdian Kepada Masyarakat Lanjutan untuk pendampingan terhadap manajemen dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan level UMKM dan menjadikan UMKM yang bersinergi 2. Pada Pengabdian Kepada Masyarakat selanjutnya melaksanakan pendampingan pengurusan SDM dalam mengelola basis data, melakukan pengelompokkan SDM dan meningkatkan kemampuan SDM. 3. Pada Pengabdian Kepada Masyarakat selanjutnya harus melibatkan bidang manajemen lainnya yaitu manajemen keuangan dan manajemen pemasaran, dalam upaya mewujudkan UMKM yang bersinergi dan mandiri serta memperoleh bantuan dana pengembangan.

Knowledge management (KM) memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja dan perkembangan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Berbagai penelitian menunjukkan bahwa penerapan praktik manajemen pengetahuan yang efektif dapat berdampak positif pada kinerja bisnis UMKM melalui beberapa aspek kunci.

1. Definisi Knowledge Management dalam Konteks UMKM

Knowledge management merujuk pada proses pengumpulan, penyimpanan, transfer, dan pemanfaatan pengetahuan dalam organisasi. Dalam konteks UMKM, KM mencakup empat proses utama:

- a. **Penciptaan Pengetahuan:** Menghasilkan pengetahuan baru melalui inovasi dan pengalaman.
- b. **Penyimpanan Pengetahuan:** Menyimpan informasi yang relevan agar dapat diakses di masa mendatang.
- c. **Transfer/Pembagian Pengetahuan:** Membagikan pengetahuan antar anggota organisasi untuk meningkatkan kolaborasi.
- d. **Pemanfaatan Pengetahuan:** Menggunakan pengetahuan yang ada untuk pengambilan keputusan dan perbaikan proses bisnis

Penelitian menunjukkan bahwa KM memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Misalnya, studi di Bandung menemukan bahwa semakin baik penerapan KM, semakin tinggi kinerja UMKM dalam berbagai perspektif seperti finansial, proses bisnis internal, dan kepuasan pelanggan. Beberapa penelitian juga menyoroti peran mediasi dari **keunggulan kompetitif** dalam hubungan antara KM dan kinerja bisnis. Dalam konteks ini, KM tidak hanya berdampak langsung pada kinerja tetapi juga meningkatkan keunggulan kompetitif yang pada gilirannya berkontribusi pada performa yang lebih baik

Meskipun manfaatnya jelas, banyak UMKM menghadapi tantangan dalam menerapkan praktik KM secara efektif. Beberapa tantangan tersebut meliputi:

- a. Sumber daya Terbatas: Banyak UMKM tidak memiliki sumber daya yang cukup untuk mengimplementasikan sistem KM yang canggih.
- b. Informalitas Proses: Praktik KM sering kali dilakukan secara informal, sehingga pengetahuan yang penting dapat hilang ketika terjadi pergantian staf
- c. Kurangnya Investasi dalam Teknologi: Hanya sebagian kecil UMKM yang mampu memanfaatkan alat teknologi untuk mendukung praktik KM secara

efisien

RQ2: Pengaruh Knowledge Management Terhadap Perkembangan UMKM

1	Reinvia Gusti Ashari (2023) Judul : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Efektivitas Penggunaan Media Sosial Terhadap Pengembangan Umkm Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada Sentra Keripik Pisang Gang PU Kota Bandar Lampung)	Hasil uji penelitian dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda, dapat dinyatakan secara parsial (uji T) bahwa variabel kualitas sumber daya manusia tingkat signifikansi berada pada taraf $0,008 < 0,05$ dimana berpengaruh secara parsial terhadap pengembangan UMKM dan variabel efektivitas penggunaan media sosial tingkat signifikansi sebesar $0,018 < 0,05$ dimana berpengaruh positif. Sedangkan secara simultan (uji F) bahwa variabel kualitas SDM dan efektivitas penggunaan media sosial tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dengan nilai F hitung 17,942 yang berarti H3 diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas SDM (X1) dan efektivitas penggunaan media sosial (X2) secara bersama-sama berpengaruh terhadap pengembangan UMKM (Y). Lalu dalam pandangan ekonomi Islam kualitas SDM dan penggunaan media sosial dalam UMKM sentra keripik pisang Gang PU telah menerapkan prinsip ekonomi Islam namun belum dikatakan baik. Hal ini dapat dilihat dari hasil atau layanan, serta produktivitas barang dan jasa yang sudah sesuai dengan konsep profesionalisme (itqan), amanah, dan kejujuran
2	Diyah Ayu Febri Winarni, Lailatul Muniroh & Eva Dwi Kurniawan (2024) Judul : Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Keberlanjutan Bisnis Dalam Novel Sepatu Terakhir Karya Toni Tegar Sahidi	Novel Sepatu Terakhir karya Toni Tegar Sahidi terdapat Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang berkaitan dengan keberlanjutan bisnis. Manajemen Sumber Daya Manusia meliputi; staffing (kepegawaian) sesuai dengan kebutuhan organisasi, penilaian kinerja, perbaikan kualitas pekerja dan lingkungan kerja, dan pencapaian efektivitas hubungan kerja.
3	Ayu Lestari1 & Ida Jalilah Fitria (2024) Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Sdm Terhadap Peningkatan Daya Saing Umkm	Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas SDM (Sumber Daya Manusia) di kawasan Alun-alun Lembang cenderung rendah, yang mempengaruhi daya saing bisnis pedagang. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas SDM (Sumber Daya Manusia) meliputi pendidikan, pelatihan, dan pengalaman. Pedagang dengan tingkat yang lebih tinggi cenderung memiliki pengetahuan yang lebih luas tentang manajemen bisnis, sementara pelatihan UMKM memberikan dampak positif pada pemahaman dan keterampilan bisnis para pedagang. Namun, beberapa pedagang kurang tertarik untuk mengikuti pelatihan karena persepsi bahwa pelatihan tersebut tidak memberikan perubahan yang signifikan. Pengalaman sebelumnya juga memainkan peran penting dalam mengembangkan kualitas SDM (Sumber Daya Manusia).

4	Mohammad Gifari Sono & Lita Limpo (2024) Judul : Strategi Pengelolaan SDM untuk Meningkatkan Kinerja UMKM di Denpasar	UMKM mengadopsi metode rekrutmen yang fleksibel, memprioritaskan pelatihan dan pengembangan karyawan, menawarkan paket kompensasi yang kompetitif, dan membina hubungan karyawan yang positif untuk meningkatkan kinerja. Terlepas dari tantangan seperti sumber daya yang terbatas dan masalah kepatuhan terhadap peraturan, kemitraan kolaboratif, adopsi teknologi, dan pengaturan kerja yang fleksibel menawarkan peluang untuk inovasi dan peningkatan. Praktik-praktik manajemen SDM yang efektif terbukti secara positif mempengaruhi semangat kerja, produktivitas, kepuasan pelanggan, dan hasil bisnis secara keseluruhan. Temuan ini menggarisbawahi pentingnya manajemen SDM secara strategis dalam mendorong kinerja dan keberlanjutan organisasi dalam UMKM di Denpasar, Bali.
5	Nur Fitrianti (2023) Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Pengembangan Usaha Pada Umkm Kuliner Kecamatan Rappocini Kota Makassar	Hasil penelitian menunjukkan hasil penelitian menunjukkan hasil regresi kompetensi SDM sebesar $-0,314$. Hal ini menemukan bahwa variable kompetensi SDM memiliki pengaruh negative dan signifikan terhadap pengembangan usaha. Hal ini dibuktikan dengan uji Fhitung sebesar 24.771 dengan nilai signifikansi $0,016 < 0,05$.
6	Joko Ariawan (2022) Judul : Peranan Manajemen Sdm Sebagai Kebangkitan Umkm Ditengah Pandemi Pada Komunitas Umkm Pasar Lama Kota Tangerang	Manajemen SDM Sebagai Solusi Kebangkitan UMKM di Tengah Pandemi". Ada beberapa faktor hambatan UMKM sehingga sulit berkembang seperti dalam hal perizinan, sumber daya manusia, promosi dan juga literasi teknologi. Untuk menumbuhkan kembali kondisi ini diperlukan solusi pemulihan dan mitigasi. Prioritas langkah mitigasi jangka pendek ialah dengan menciptakan stimulus pada sisi permintaan dan mendorong platform digital (online) untuk memperluas kemitraan. Upaya lainnya yaitu melalui peningkatan peran SDM agar dapat memiliki kemampuan manajerial yang baik dalam mengelola usaha dan karyawannya, tentunya hal ini harus diperbaiki oleh UMKM agar usahanya dapat berjalan dan berkembang dengan baik. Pengusaha UMKM harus terus mengembangkan kemampuan manajerialnya baik dengan aktif menambah pengetahuan dan mengikuti pelatihan-pelatihan manajemen bisnis
7	Refliani Kakilo, Raflin Hinele & Robiyati Podungge (2022) Judul : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM Di Kota Gorontalo	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja UMKM Di Kota Gorontalo. Nilai T dalam penelitian ini adalah $10,145$. Hal ini menunjukkan jika T hitung lebih besar dari T tabel maka hipotesis di terima atau $(10,145 > 1,661)$. Nilai R square dalam penelitian ini adalah variabel Kualitas Sumber Daya Manusia dalam menjelaskan variabel Peningkatan Kinerja sebesar sebesar $0,512$ atau $51,2\%$, sedangkan $48,8\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini seperti variabel Produktivitas dan Kepemimpinan.
8	Naufal Nabawi & Maskur ,Basuki (2022) Judul : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (Sdm) Dan Modal Usaha Terhadap Pengembangan Usaha (Studi Pada Umkm Sasirangan Di Kota Banjarmasin)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kaulitas Sumber Daya Manusia berpengaruh positif signifikan terhadap pengembangan usaha mikro kecil dan menengah ; (2) Modal Usaha yang tidak berpengaruh signifikan terhadap pengembangan usaha mikro kecil dan menengah (3 kualitas sumber daya manusia, modal usaha, secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap pengembangan usaha mikro kecil dan menengah.

9	Helmita Helmita, Naim & ,Oktavia Nila Sari (2023) Judul : Peran Kompetensi Sumber Daya Manusia UMKM dalam Meningkatkan Kinerja UMKM Desa Pujorahayu	Hasil penelitian menunjukkan bahwa: peranan kompetensi SDM UMKM sangat dibutuhkan yang memiliki kemampuan dan keahlian yang baik, sehingga membutuhkan pelatihan secara khusus bagi karyawan UMKM. Selain pemilik UMKM, pemerintah serta dinas terkait berperan serta dalam pelatihan guna peningkatan kompetensi SDM UMKM dalam meningkatkan kinerja UMKM.
10	Tomy Sun Siagian,S.E.,M.M & Dhea Agusty Ningrum, S.E.,M.M (2023) Judul : Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Usaha Mikro Kecil Menengah	Adanya kompetensi sumber daya manusia yang baik ini juga merupakan faktor penting dalam penggunaan teknologi. Dimana sebelumnya kita telah mengetahui bahwa penggunaan teknologi sangat berdampak kepada pengembangan usaha saat ini. Namun tidak dapat dipungkiri kemampuan penggunaan teknologi informasi dalam menjalankan sebuah bisnis juga bergantung pada keberadaan kompetensi seseorang. Seseorang yang memiliki kompetensi yang baik akan tahu bagaimana melakukan sesuatu dengan baik, apa yang ia butuhkan untuk bisa mempertahankan dan mengembangkan bisnisnya.
11	Siti Fatimah, M. Yahya & Khairatun Hisan (2021) Judul : Pengaruh Modal Usaha, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Strategi Pemasaran Terhadap Pengembangan UMKM di Kecamatan Kota Kualasimpang Kabupaten Aceh Tamiang	Hasil perhitungan yang didapatkan besaran pengaruh langsung kualitas sumber daya manusia terhadap pengembangan usaha sebesar 0.291 (positif) dan nilai signifikan $0.006 < \alpha 0.05$ dan nilai thitung (2.891) > ttabel (2.011). Maka dapat dikatakan ada pengaruh antara kualitas sumber daya manusia terhadap pengembangan UMKM di Kecamatan Kota Kuala Simpang Kabupaten Aceh Tamiang. Bahwa hipotesis Ha2 diterima, yang menyatakan “kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap pengembangan UMKM di Kecamatan Kota Kuala Simpang Kabupaten Aceh Tamiang”.
12	Bambang Dewantoro, Agus Putranto & Heri Purwanto (2023) Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja UMKM	Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa: 1) Ada pengaruh positif kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja UMKM di Kabupaten Wonosobo; 2) ada pengaruh positif inovasi produk terhadap kinerja UMKM di Kabupaten Wonosobo
13	Winda Kartika (2022) Judul : Pengaruh Knowledge Dan Ability Terhadap Kinerja Karyawan Ukm Dalam Perspektif Bisnis Syariah (Studi Pada Karyawan UMKM Kerudung Sakti di Kabupaten Pesisir Barat)	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh signifikan antara knowledge terhadap kinerja karyawan (2) Ability berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) knowledge dan ability berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan UMKM. (4) Knowledge, ability dan kinerja karyawan dalam perspektif Bisnis Syariah belum diaplikasikan secara maksimal dilihat dari kinerja karyawan mengalami penurunan.

14	Tri Merdawati (2022) Judul : Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pengembangan Produk Ekonomi Kreatif Di Era Digital Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran manajemen sumber daya manusia di UMKM Assyafa Batik dalam pengembangan produk ekonomi kreatif dapat dikatakan telah berhasil, dibuktikan dengan berkembangnya produk yang diproduksi telah banyak digunakan oleh kalangan instansi pemerintahan dan masyarakat menengah atas, dengan ini SDM juga telah memiliki kekreatifitasan dalam pengembangan produk di era digital dengan cara memanfaatkan media social, sehingga hasil produk dapat dikenal secara luas oleh peminat batik.
15	Pandu Adi Cakranegara dan Dedi Rianto Rahadi (2020) Judul : Sumber Daya Manusia Sektor Umkm Di Kala Pandemi Covid-19	Penelitian ini menunjukkan bahwa pandemi memukul dengan berat sektor UMKM. Hal itu terasa dari penurunan pendapatan hingga hilangnya sama sekali pendapatan karena dilakukan penutupan sama sekali yang menyebabkan tidak adanya konsumen. UMKM perlu mengantisipasi setiap perubahan untuk dapat bertahan dan kelangsungan usahanya akan terus berjalan. Pemutusan hubungan kerja (PHK) karyawan merupakan solusi terakhir dan tak terhindarkan akibat dampak pandemi Covid-19.
16	Helmi Mulyana (2024) Judul : Pengaruh Intellectual Capital Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Umkm Yang Dimediasi Innovation Capability (Studi Pada Umkm Kuliner Di Kota Bandung)	Hasil analisis deskriptif menunjukkan intellectual capital, knowledge management, dan innovation capability termasuk ke dalam kategori cukup tinggi sedangkan kinerja UMKM termasuk ke dalam kategori rendah. Hasil analisis data menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan intellectual capital dan knowledge management terhadap kinerja UMKM melalui innovation capability baik secara langsung maupun tidak langsung. Namun intellectual capital berpengaruh negatif terhadap kinerja UMKM disebabkan tidak adanya ketidaksejajaran/ketidaksinergian dalam implementasi human capital, structure capital, relational capital, dan technological capital dikarenakan pemilik/pimpinan UMKM memiliki intellectual capital yang cukup tetapi jika kompetensi yang diperlukan untuk mengelola, mengintegrasikan, atau menerapkan dalam strategi bisnis dinilai kurang maka dapat berdampak pada menurunnya kinerja. Dengan mengelola aset intelektual dengan baik, mengoptimalkan knowledge management, dan meningkatkan kemampuan inovasi, para pelaku UMKM dapat mencapai kinerja bisnis yang lebih baik.
17	Liawati, Nandang , July Yuliawati (2023). Judul : Pengaruh Knowledge Management Dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Kompetensi Peserta UMKM Juara Jawa Barat Di Dinas Koperasi Dan UKM Kabupaten Karawang Tahun 2022	Hasil analisis memberikan gambaran bahwa knowledge management, pelatihan SDM, dan kompetensi peserta UMKM Juara berada pada kategori baik. Secara parsial knowledge management berpengaruh terhadap kompetensi sebesar 38,81% dan pelatihan SDM berpengaruh terhadap kompetensi sebesar 46,51%. Sedangkan secara simultan menunjukan bahwa knowledge management dan pelatihan SDM mampu memberikan pengaruh terhadap kompetensi peserta UMKM Juara Jawa Barat di Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Karawang Tahun 2022 sebesar 57,9% dan 42,1% di pengaruhi oleh faktor lainnya seperti pendampingan, budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan lainlain.
18	Nining Yuningsih, Adi Maryadi, Rustianah (2023).	Hasil penelitian ini adalah manajemen pengetahuan dan kualitas sumber daya manusia mempunyai pengaruh positif terhadap inovasi. Variabel manajemen pengetahuan tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja

	Judul : Analisis Knowledge Management Dan Kualitas Sdm Terhadap Kinerja Bisnis Melalui Inovasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Umkm	UKM. Namun variabel manajemen pengetahuan mempunyai pengaruh positif terhadap inovasi. Kemudian variabel inovasi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja UMKM. Dan inovasi memediasi pengaruh antara manajemen pengetahuan dan kualitas SDM terhadap kinerja UMKM.
19	Jihan Sandra Renata (2023). Judul : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Media Sosial Terhadap Kinerja Umkm Pada Era Digital Di Kabupaten Sukabumi (Studi Kasus Cv Karya Winazar)	Melalui pengujian secara simultan, ditemukan bahwa pengembangan sumber daya manusia dan pemanfaatan media sosial secara bersamaan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM CV Karya Winazar.
20	Rado Permata, Sigit Indrawijaya, Agus Solikhin (2023). Judul : Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Ukm Di Kota Jambi Melalui Perilaku Kerja Inovatif	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa knowledge sharing akan memberikan dampak yang lebih besar terhadap kinerja UKM jika dimediasi oleh perilaku kerja inovatif di Kota Jambi.

Sumber : Google Scholar

Pengaruh perspektif sumber daya manusia (SDM) terhadap perkembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sangat signifikan dan dapat dilihat dari berbagai aspek, termasuk kualitas, kompetensi, dan pengembangan SDM. Berikut adalah beberapa poin penting mengenai pengaruh tersebut:

1. Kualitas SDM dan Daya Saing UMKM

Kualitas SDM berperan penting dalam meningkatkan daya saing UMKM. Penelitian menunjukkan bahwa pendidikan, pelatihan, dan pengalaman mempengaruhi kualitas SDM, yang pada gilirannya berdampak pada kemampuan bisnis pedagang. Pedagang dengan pendidikan lebih tinggi cenderung lebih mampu memahami perubahan pasar dan mengadopsi teknologi baru, sedangkan mereka yang kurang terdidik menghadapi tantangan lebih besar dalam mempertahankan pangsa pasar. Pelatihan UMKM juga terbukti memberikan dampak positif pada pemahaman dan keterampilan bisnis.

2. Kompetensi SDM sebagai Faktor Kunci

Kompetensi SDM merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi kinerja UMKM. Penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kompetensi melalui pelatihan dan pendidikan dapat meningkatkan kinerja usaha. Kompetensi yang baik memungkinkan pelaku UMKM untuk mengelola usaha dengan lebih efektif, termasuk dalam hal manajemen, kepemimpinan, dan pengambilan keputusan. Semakin tinggi kompetensi SDM, semakin baik pula kinerja UMKM yang dihasilkan.

3. Pengembangan SDM untuk Inovasi dan Kreativitas

Pengembangan SDM yang berkelanjutan diperlukan untuk mendorong inovasi dan kreativitas di kalangan pelaku UMKM. Penelitian menunjukkan bahwa dorongan untuk melakukan inovasi sangat penting bagi keberlanjutan usaha. Dengan adanya program-program pengembangan SDM yang efektif, pelaku UMKM dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk beradaptasi dengan perubahan pasar dan teknologi

4. Hubungan antara SDM dan Kinerja UMKM

Terdapat hubungan positif yang signifikan antara pengembangan SDM dan kinerja UMKM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan dalam karakteristik wirausaha serta pengembangan kompetensi SDM secara langsung mempengaruhi kinerja pelaku UMKM. Dengan kata lain, semakin baik pengelolaan dan pengembangan SDM, semakin tinggi pula kinerja yang dicapai oleh UMKM.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Secara keseluruhan, penerapan knowledge management yang efektif dapat memberikan dampak signifikan terhadap perkembangan usaha UMKM. Dengan mengoptimalkan proses penciptaan, penyimpanan, transfer, dan pemanfaatan pengetahuan, UMKM dapat meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan. Namun, untuk mencapai hal ini, perlu adanya perhatian lebih terhadap tantangan yang ada serta investasi dalam sistem dan teknologi yang mendukung manajemen pengetahuan.
2. Secara keseluruhan, perspektif SDM memiliki dampak besar terhadap perkembangan UMKM. Peningkatan kualitas dan kompetensi SDM melalui pendidikan dan pelatihan tidak hanya meningkatkan daya saing tetapi juga mendorong inovasi yang diperlukan untuk bertahan di pasar yang kompetitif. Oleh karena itu, fokus pada pengembangan

SDM harus menjadi prioritas bagi para pelaku UMKM untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahani, A., Nor, Z. Ab. R., & Mehrbakhsh, N. 2017. Forecasting Social Crm Adoption In Smes: A Combined Sem-Neural Network Method. *Computers In Human Behavior* 75, 560578.
- Alpin Nurzaman & Hilmi Aulawi (2023). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Umkm Di Kabupaten Garut. *Jurnal Kalibrasi* Vol. 21; No. 1.
- Arif Rahman Hakim (2022). Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Usaha Ukm Kopi Di Nagari Koto Tuo, Kecamatan Sungai Tarab, Kabupaten Tanah Datar. Skripsi : Fakultas Pertanian Universitas Andalas Padang.
- Alifia Saraswati1 & Dr. Widiartanto, (2023) Pengaruh Implementasi Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Umkm Industri Kreatif Digital Di Kota Semarang). *E-Journal Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*.
- Ali Huzaifi, Fadhilah Hanifah, Mentari Aldini Harkart, Riyan Ardiansah, Vita Stefanya Christina, Moh. Sutoro & Endang Sugiarti (2022) Peran Sumber Daya Manusia Dalam Mengembangkan Kinerja Pada Umkm Griya Cendekia Di Desa Curug, Kecamatan Gunung Sindur, Kabupaten Bogor. *Jimawabdi (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Mengabdi)*, Vol. 2, No.1
- Ayu Lestari1 & Ida Jalilah Fitria (2024) Analisis Pengaruh Kualitas Sdm Terhadap Peningkatan Daya Saing Umkm. *Jurnal Online Manajemen Elpei (Jomel)* Volume 4 No.2.
- Bootz, J.-Ph., Durance, Ph., & Monti, R. (2019). Foresight And Knowledge Management. *New Developments In Theory And Practice. Technological Forecasting And Social Change*, 140, 80-83. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.12.017>.
- Bin Hashim, Noor Azmi Et.Al. (2018). Relationship Between Entrepreneurial Competencies And Small Firm Performance: Are Dynamic Capabilities The Missing Link?. *Academy Of Strategic Management Journal*, 17 (2), 1-10.
- Budiman (2020). Pengaruh Implementasi Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening. Skripsi : Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Magelang.

- Bambang Dewantoro, Agus Putranto & Heri Purwanto (2023) Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja Umkm. *Journal Economic, Management And Business* Volume 2 Nomer 1.
- Dinar Wahyudiati (2017) Pengaruh Aspek Keuangan Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia (Sdm) Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umkm) Di Desa Kasongan. Skripsi : Program Studi Akuntansi Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Dhika Kameswara Chandra (2020) Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bpd Kaltim Kaltara Kantor Pusat Samarinda. Skripsi: Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik Dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
- Diyah Ayu Febri Winarni, Lailatul Muniroh & Eva Dwi Kurniawan (2024) Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Keberlanjutan Bisnis Dalam Novel Sepatu Terakhir Karya Toni Tegar Sahidi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen (Ebismen)* Vol. 3 No. 1.
- Eka Prasetyaningrum, Agung Purwanto & Minarni (2019) Pengaruh Sumber Daya Teknologi Informasi Terhadap Knowledge Management Dan Keunggulan Kompetitif Umkm Di Kabupaten Kotawaringin Timur. *Inform : Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi* Vol. 4 No. 2.
- Gita Noviani Fauziah (2022) Pengaruh Knowldege Sharing Terhadap Kinerja Umkm Ekonomi Kreatif Dengan Kualitas Inovasi Sebagai Variabel Intervening Di Kota Tegal. Skripsi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
- Helmita Helmita, Naim & ,Oktavia Nila Sari (2023) Peran Kompetensi Sumber Daya Manusia Umkm Dalam Meningkatkan Kinerja Umkm Desa Pujorahayu. *Jurnal Gentiaras Manajemen Dan Akuntansi* Vol 15 (No1).
- Helmi Mulyana (2024) Pengaruh Intellectual Capital Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Umkm Yang Dimediasi Innovation Capability (Studi Pada Umkm Kuliner Di Kota Bandung). Tesis : Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

- Halim, A., Pratikto, H., & Sophia. (2021). An Analysis Of Human Resource Competencies And The Implications For Msme Performance. Budapest International Research And Critics Institutejournal (Birci-Journal). Volume 4, No 4
- Hadiyati, E., & Ahmad. (2020). Pengaruh Knowledge Dan Skill Terhadap Kinerja Melalui Kompetensi Kewirausahaan Pada Pengusaha Ukm Produk Unggulan Kota Malang. Reformasi, 10(1), 1–10. <https://doi.org/10.33366/Rfr.V10i1.1596>
- Iskandar, A., & Febriyantoro, M. T. (2019). Peran Kinerja Inovasi Hijau Dalam Menghubungkan Permintaan Pasar, Dan Kinerja Bisnis (Studi Pada Umkm Di Kota Batam). Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis, 7(2), 182–191. <https://doi.org/10.30871/Jaemb.V7i2.1626>
- Ida Ketut Kusumawijaya & Dan Partiwi Dwi Astut (2012) Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Ukm Di Kota Jambi Melalui Perilaku Kerja Inovatif. Prosiding Seminar & Konferensi Nasional Manajemen Bisnis.
- Joko Ariawan (2022) Peranan Manajemen Sdm Sebagai Kebangkitan Umkm Ditengah Pandemi Pada Komunitas Umkm Pasar Lama Kota Tangerang. Jurnal Pengabdian Mandiri Vol.1, No.3.
- Jihan Sandra Renata (2023).Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Media Sosial Terhadap Kinerja Umkm Pada Era Digital Di Kabupaten Sukabumi (Studi Kasus Cv Karya Winazar). Skripsi : Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Dan Humaniora Sukabumi.
- Keshtidar, M., Esmaeilzade Ghandehari, M. R. & Harati, M. (2017). The Effect Of Knowledge Management Through Human Resources Information Systems On Customer Relationship Management In Aquatic Sport Centers. Annals Of Applied Sport Science, Vol. 5, No. 3, Pp. 69-77.
- Liawati, Nandang , July Yuliawati (2023) Pengaruh Knowledge Management Dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Kompetensi Peserta Umkm Juara Jawa Barat Di Dinas Koperasi Dan Ukm Kabupaten Karawang Tahun 2022. Management Studies And Entrepreneurship Journal Vol 4(6).
- Monson, E., Runtuwene, R., & Rumawas, W. (2017). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Mayapada Kcu Mega Mas Manado. Jurnal Administrasi Bisnis, 6(001).

- Meylananda, S., Sarkum, S., & Halim, A. (2021). Analysis Market Orientation And Knowledge Management To Improve Innovation And Business Performance. Budapest International Research And Critics Institute: Humanities, 4(3), 4241–4255. <https://doi.org/10.33258/Birci.V4i3.2198>
- Masbullah (2023). Implementasi Knowledge Management Untuk Mendorong Inovasi Dan Produktivitas Umkm Menggunakan Big Data Media Sosial. Jumintal: Jurnal Manajemen Informatika Danbisnis Digital. Vol 2, No 1.
- Masduki, Umi Narimawati & M. Yani Syafe'i (2024) Knowledge Sharing Pada Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Majalengka Dengan Pemoderasi Adopsi Sistem. Jurnal Soshum Insentif | Vol. 7 | No. 1.
- Mohammad Gifari Sono & Lita Limpo (2024) Strategi Pengelolaan Sdm Untuk Meningkatkan Kinerja Umkm Di Denpasar. Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan West Science Vol. 2, No. 02.
- Nonaka, I. (1994). A Dynamic Theory Of Organizational Knowledge Creation. Organization Science, 5(1), 14–37.
- Nur Fitrianti (2023) Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Pengembangan Usaha Pada Umkm Kuliner Kecamatan Rappocini Kota Makassar. Jurnal Ilmiah Manajemen Emor (Ekonomi Manajemen Orientasi Riset) Vol. 6, No 2
- Naufal Nabawi & Maskur, Basuki (2022) Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (Sdm) Dan Modal Usaha Terhadap Pengembangan Usaha (Studi Pada Umkm Sasirangan Di Kota Banjarmasin). E-Journal Program Pascasarjana Prodi Magister Manajemen Universitas Islam Muhammad Arsyad Al-Banjar.
- Nining Yuningsih, Adi Maryadi, Rustianah (2023). Analisis Knowledge Management Dan Kualitas Sdm Terhadap Kinerja Bisnis Melalui Inovasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Umkm. Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 12, Nomor 1.
- Prasanna, R., Jayasundara, J., Gamage, S. K. N., Ekanayake, E. M. S., Rajapakshe, P. S. K., & Abeyrathne, G. (2019). Sustainability Of Smes In The Competition: A Systemic Review On Technological Challenges And Sme Performance. Journal Of Open Innovation: Technology, Market, And Complexity, 5(4), 100.

- Prima Yulianti, Rahmi Fahmy, Hafiz Rahman & Harif Amali Rivai (2023) Analisis Knowledge Management Menggunakan Model Big Data Di Media Sosial Umkm. Jurnal Manajemen Informatika (Jamika) Volume 13 Nomor 1.
- Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 1997 Tentang Kemitraan.
- Pandu Adi Cakranegara Dan Dedi Rianto Rahadi (2020) Sumber Daya Manusia Sektor Umkm Di Kala Pandemi Covid-19. Sebatik 1410-3737
- Rubi Babullah, (2024). Mengenal Sumber Daya Manusia (Sdm): Pengertian Dan Fungsinya. Jurnal Arjuna: Publikasi Ilmu Pendidikan, Bahasa Dan Matematika Vol. 2, No. 4.
- Risang Arief Kusuma & Siti Nursyamsiah, (2022). Pengaruh Knowledge Management Capabilities Terhadap Inovasi Model Bisnis Yang Dimoderasi Toleransi Pengambilan Risiko Organisasi, Selektta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen. Vol. 01, No. 05
- Rian Hidayat¹, Sardin A. Anwar (2023) Manajemen Sumber Daya Manusia (Study Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Qurrota A'yun). Jstaf : Siddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah Vol 02 No 2.
- Rayhan Nadhifa Irawan (2020) Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Bisnis Melalui Inovasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Umkm Di Yogyakarta. Skripsi : Universitas Islam Indonesia Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Yogyakarta.
- Reinvia Gusti Ashari (2023) Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Efektivitas Penggunaan Media Sosial Terhadap Pengembangan Umkm Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Sentra Keripik Pisang Gang Pu Kota Bandar Lampung). Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Refliani Kakilo, Raflin Hinelo & Robiyati Podungge (2022) Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Umkm Di Kota Gorontalo. Yume : Journal Of Management. Volume 5 Issue 3.
- Rado Permata, Sigit Indrawijaya, Agus Solikhin (2023). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Ukm Di Kota Jambi Melalui Perilaku Kerja Inovatif. Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu) Vol. 12 No. 02.
- Santoro, G., Vrontis, D., Thrassou, A. & Dezi, L. (2018). The Internet Of Things: Building A Knowledge Management System For Open Innovation And Knowledge Management

- Capacity. Technological Forecasting And Social Change, Elsevier, Vol. 136(C), Pages 347-354.
- Surat Edaran Bank Indonesia No. 26/1/Ukk Tanggal 29 Mei 1993
- Siti Jamilaha , Rony Edward Utamab , Nor Lailac , Wawan Sadtyo Nugrohod (2024) Pengaruh Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja Umkm Samama. Jurnal Manajemen Retail Indonesia, Volume 5 No. 1.
- Siti Fatimah, M. Yahya & Khairatun Hisan (2021) Pengaruh Modal Usaha, Kualitas Sumber Daya Manusia, Dan Strategi Pemasaran Terhadap Pengembangan Umkm Di Kecamatan Kota Kualasimpang Kabupaten Aceh Tamiang. Jim (Jurnal Ilmiah Mahasiswa) Volume 3, Nomor 2,
- Tiwana (1999) The Knowledge Management Toolkit. Prentice Hall Ptr.
- Tasya Aurel Milenia (2024) Pengaruh Knowledge Management Terhadap Keberhasilan Umkm Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening (Kasus Pada Umkm Di Kabupaten Sidoarjo). Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen. Vol 13, No 5.
- Tomy Sun Siagian, S.E., M.M & Dhea Agusty Ningrum, S.E., M.M (2023) Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Usaha Mikro Kecil Menengah. Pt Inovasi Pratama Internasional.
- Tri Merdawati (2022) Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pengembangan Produk Ekonomi Kreatif Di Era Digital Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam. Skripsi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Undang-Undang No. 9 Tahun 1995 Tentang Usaha Kecil
- Vania Rosalina Kwanda & Wahyu Widodo, (2022) Pola Knowledge Management Umkm Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Desa Sumengko. Economic Education And Entrepreneurship Journal (2022) 5 (1).
- Wulandari, B., & Irwanto. (2020). Costing: Journal Of Economic, Business And Accounting. Journal Of Economic, Business And Accounting, 4(1), 274–281
- Wahid Wachyu Adi Winarto (2020) Pengaruh Knowledge Manajemen Terhadap Peningkatan Kinerja Umkm. Akuntansi Dewantara Vol. 4 No. 2.
- Wahid Wachyu Adi Winarto (2020) Pengaruh Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja Umkm Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Moderasi. Business Management Analysis Journal (Bmaj) Vol. 3 No. 2.

Widia Rahmawati (2023) Pengaruh Knowledge Management Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Unit Ciledug). Skripsi : Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Widya Syafdia. (2020) Pengaruh Knowledge Management Dan Pengembangan Sumber Daya Manusa Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Bukopin Cabang Medan. Skripsi: Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area Medan

Winda Kartika (2022) Pengaruh Knowledge Dan Ability Terhadap Kinerja Karyawan Umkm Dalam Perspektif Bisnis Syariah (Studi Pada Karyawan Umkm Kerudung Sakti Di Kabupaten Pesisir Barat). Skripsi : Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
masyariahmawaddah@gmail.com.