
**PENTINGNYA PELATIHAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI PERUSAHAAN**

Imro'atul Mardiyah¹, Asyam Alif Rabbani², Wanti Mustika Rini³, Muhammad Alkirom
Wildan⁴

^{1,2,3,4}Universitas Trunojoyo Madura

E-mail : imroatulmardiyah1104@gmail.com¹, asyamalif55@gmail.com²,
wantimustikarini@gmail.com³, wildan.alkirom69@trunojoyo.ac.id⁴

ABSTRACT

In this day and age technology is growing increasingly rapidly, especially in the business world, the development of existing technology is a challenge for business owners where business owners and workers must be able to adapt to existing technology where they must be able to use it properly so that it can benefit their company. The existence of quality Human Resources is also one of the additional values where humans have an important role in dealing with change. Good utilization of human resources can also have a good impact on the sustainability of the company. One of the steps that can be taken by business owners is to conduct training for workers to increase their skills and insights in dealing with existing technology, training can be carried out regularly to develop the knowledge of workers so that they can contribute more to the company by using the knowledge they have gained.

Keywords: *Technology, Human Resources (HR), Training.*

ABSTRAK

Di zaman sekarang ini teknologi berkembang semakin pesat terutama dalam dunia bisnis, perkembangan teknologi yang ada menjadi tantangan tersendiri untuk para pemilik usaha dimana para pemilik usaha dan para pekerja harus bisa menyesuaikan diri dengan teknologi yang ada dimana mereka harus bisa menggunakannya dengan baik agar dapat bermanfaat terhadap perusahaan mereka. Adanya Sumber Daya Manusia yang berkualitas juga menjadi salah satu nilai tambahan dimana manusia memiliki peran penting dalam menghadapi perubahan. Pemanfaatan SDM yang baik juga dapat memberikan dampak yang baik terhadap keberlangsungan perusahaan. Salah satu langkah yang dapat diambil oleh pemilik usaha yaitu dengan melakukan pelatihan kepada pekerja untuk menambah keterampilan dan wawasan mereka dalam menghadapi teknologi yang ada, pelatihan dapat dilakukan secara berkala untuk mengembangkan pengetahuan para pekerja agar dapat lebih banyak lagi berkontribusi terhadap perusahaan dengan menggunakan ilmu-ilmu yang telah mereka dapatkan.

Kata Kunci: Teknologi, Sumber Daya Manusia (SDM), Pelatihan.

PENDAHULUAN

Di zaman sekarang ini perkembangan teknologi semakin berkembang, terutama teknologi digital, dimana teknologi ini telah membawa perubahan besar dalam kehidupan termasuk di dunia bisnis dimana perkembangan ini dapat memberikan dampak yang besar terutama pada teknologi informasi dan komunikasinya. di era digital seperti saat ini semua manusia harus bisa beradaptasi dengan teknologi yang ada agar mereka bisa mengikuti perkembangan yang ada karena teknologi semakin hari akan semakin berkembang. Apalagi dalam perusahaan yang berkegar di jaringan internet dan telekomunikasi, mereka harus lebih siap dan lebih cepat beradaptasi dengan perkembangan teknologi

Dalam perkembangan teknologi yang ada peran Sumber Daya Manusia (SDM) sangat dibutuhkan dimana mereka dituntut untuk bisa memanfaatkan teknologi yang ada. Apalagi dalam dunia bisnis SDM yang ada harus bisa memanfaatkan teknologi dengan baik agar kemudahan-kemudahan yang telah ada tidak sia-sia. Perkembangan teknologi harus bisa dimanfaatkan dengan baik oleh setiap perusahaan agar perusahaan tersebut juga dapat berkembang. Revolusi 4.0 yang dapat kita rasakan menghadirkan berbagai perangkat teknologi baru berupa perangkat elektronik yang telah mengubah aktivitas manusia menjadi lebih cepat dalam berbagai bidang kehidupan secara luas (Berampu and Sari 2020). Teknologi yang ada saat ini juga dapat dimanfaatkan perusahaan dalam berbagai hal seperti dalam mengelola data keuangan maupun data-data lainnya tidak hanya itu teknologi juga dapat dimanfaatkan dalam hal promosi produk

dengan memanfaatkan aplikasi sosial media yang ada.

Perkembangan teknologi juga harus diiringi dengan perkembangan SDM karena bagaimanapun juga peran SDM sangat dibutuhkan. Sebab, ketika ada perkembangan teknologi yang ada tapi SDM nya tidak bisa memanfaatkan dengan baik maka perkembangan yang terjadi pun sia-sia. Sumber Daya Manusia dituntut untuk mengelola karir mereka sendiri karena perubahan dan keterampilan adaptasi merupakan suatu hal yang dapat dikendalikan oleh setiap individu sendiri dan bukan dikendalikan oleh sebuah organisasi (Pengaruh, Orientasi, and Kinerja 2024)(Journal 2025). Maka dari itu SDM yang ada juga harus bisa beradaptasi dengan perkembangan-perkembangan yang terjadi sekarang ini.

Dalam hal mempelajari teknologi sebuah perusahaan bisa melakukan pelatihan terhadap karyawan untuk bisa beradaptasi terhadap teknologi yang dimana perkembangan teknologi juga bermanfaat bagi perusahaan karena karyawan bisa melakukan tugas-tugasnya dengan menggunakan teknologi sehingga pekerjaan yang ada dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Teknologi

Sekarang ini kemajuan teknologi berkembang semakin cepat seiring dengan berjalannya waktu. Dalam suatu perusahaan perkembangan teknologi harus bisa diterima karena semakin hari teknologi semakin berkembang tetapi tentunya dengan memilah dan memilih teknologi apa yang dapat diterapkan dalam perusahaan agar teknologi

yang ada dapat di terapkan secara efektif sesuai dengan kebutuhan. Teknologi memiliki peran penting dalam sebuah perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Perkembangan teknologi diharapkan dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap kualitas kinerja seseorang. Dari kemajuan teknologi yang telah ada tentunya dapat mempermudah pekerjaan seseorang karena adanya bantuan dari teknologi tersebut.

Di dalam dunia industri perkembangan teknologi tidak hanya di bidang informasi dan komunikasi saja tetapi teknologi juga dapat dimanfaatkan dalam produksi maupun promosi. Saat ini sudah banyak perusahaan yang telah memanfaatkan perkembangan teknologi untuk memproduksi suatu barang dan juga melakukan promosi melalui media sosial, tidak hanya perusahaan besar bahkan UMKM pun banyak yang telah memanfaatkannya.

Adanya perkembangan teknologi yang ada telah memberikan dampak yang besar terhadap industri di Indonesia dimana saat ini semua hal bisa dilakukan lebih mudah dengan bantuan teknologi yang ada. Teknologi yang ada tentunya membutuhkan penunjang lainnya agar dapat dimanfaatkan dengan baik seperti halnya teknologi informasi yang membutuhkan tunjangan internet agar dapat berjalan dengan baik begitu juga dengan teknologi lainnya harus ada penunjang lain salah satunya yaitu sumber daya manusia (SDM) yang baik.

Di samping kemudahan-kemudahan yang ada karena perkembangan teknologi ada beberapa tantangan yang perlu di hadapi oleh sebuah organisasi/perusahaan yaitu seperti terjadinya kesenjangan keterampilan

digital karena perbedaan generasi antar pekerja dan juga kebutuhan untuk mengelola perubahan. Dari tantangan yang harus di hadapi tersebut perusahaan di harapkan dapat mendukung kolaborasi antar pekerja agar mereka bisa saling belajar dan memberikan ilmu antar sesama. Pada perusahaan yang bergerak di bidang jaringan internet dan teknologi para pekerjanya di harus bisa lebih cepat beradaptasi dengan perubahan teknologi karena mereka bekerja dalam perusahaan yang dimana perusahaan tersebut dapat menunjang perkembangan teknologi yang terjadi

2. Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang mengacu pada kualitas manusia yang ada pada suatu organisasi dimana kualitas manusianya sangat berpengaruh terhadap keberlangsungan organisasi tersebut. Manusia memiliki peran yang penting dalam perubahan, dimana SDM yang ada harus bisa dikelola secara optimal agar dapat memberikan perubahan yang baik terhadap organisasi/perusahaan. Dengan adanya SDM yang berkualitas pada perusahaan tentunya juga dapat menguntungkan untuk perusahaan itu sendiri dimana karyawannya dapat bekerja dengan baik. Sumber Daya Manusia sendiri merupakan kombinasi antara kemampuan berfikir dan juga kekuatan fisik yang dimiliki oleh setiap individu. Kemampuan yang dimiliki setiap individu pun tidak dengan gampang timbul begitu saja tentunya ada prosesnya. Dalam pengembangan untuk meningkatkan kompetensi individu salah satunya dengan melalui pelatihan dan pembinaan, agar SDM yang ada bisa di

kembangkan secara optimal dan bisa berdampak baik terhadap organisasi.

Di dalam suatu perusahaan persaingan antara individu satu dengan lainnya sering terjadi karena perusahaan juga membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, SDM berkualitas tidak hanya tidak hanya berpatok pada fasilitas apa yang diberikan oleh perusahaan seperti adanya pelatihan dan lain sebagainya tetapi juga bagaimana setiap individu mampu mengembangkan dirinya dan meningkatkan kualitas dirinya sehingga mereka menjadi SDM yang berkualitas.

3. Pelatihan pekerja

Pelatihan pekerja adalah sebuah pelatihan yang biasanya di lakukan oleh suatu perusahaan untuk memberikan keahlian baru kepada pekerjanya dimana hal tersebut adalah salah satu langkah agar apa para pekerja bisa memiliki ilmu baru yang juga berguna untuk perusahaan tersebut. Biasanya pelatihan dilakukan secara berkala dan juga ketika adanya pembaruan teknologi yang baru, tidak jarang pelatihan juga biasanya diberikan kepada karyawan baru sebelum benar-benar bekerja dalam perusahaan tersebut

Dalam suatu perusahaan ketika terjadi pembaruan teknologi para pekerja diharapkan dapat menggunakan teknologi yang ada, yang tentunya dengan dukungan dari perusahaan seperti adanya pelatihan dalam penggunaan teknologi baru. Perusahaan harus bisa memberikan fasilitas pelatihan seperti mengenai penggunaan teknologi, pemanfaatan teknologi, dan lain sebagainya terhadap pekerjanya agar para pekerja juga dapat bekerja secara optimal seperti halnya dalam suatu perusahaan yang bergerak di bidang jaeingan internet dan

telekomunikasi perusahaan memberikan pelatihan untuk upgrade sever jaringan internet, hal ini untuk mendukung kualitas kerja para karyawannya

Di era digital seperti saat ini seseorang bisa belajar tidak hanya melalui pelatihan-pelatihan resmi yang ada dalam perusahaan/organisasi maupun pelatihan dari luar tetapi mereka juga dapat berlatih melalui internet. Dimana keterampilan pekerja sangat berpengaruh terhadap keberlangsungan perusahaan. Tidak hanya untuk perusahaan keterampilan yang dimiliki setiap individu juga bermanfaat untuk mereka karena meskipun dalam satu (1) perusahaan yang sama terkadang setiap pekerja juga harus bisa bersaing antar pekerja dalam meningkatkan kualitas kinerja mereka.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara untuk mengumpulkan informasi. Penelitian dengan menggunakan metode deskriptif ini memungkinkan peneliti untuk lebih memahami dan menganalisis kejadian yang ada pada perusahaan tersebut dan apa yang telah dilakukan oleh perusahaan tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari wawancara yang telah saya lakukan dalam penelitian di perusahaan jaringan internet dan komunikasi di dalam perusahaan ini mendukung perkembangan teknologi-teknologi baru. Dalam perusahaan ini perkerja diberikan pelatihan secara berkala terhadap perkembangan teknologi yang ada agar pekerja mampu beradaptasi dan meningkatkan keterampilan serta potensi

diri mereka dan juga mampu bersaing dengan competitor apa lagi perusahaan ini bergerak di bidang dimana para karyawan diharapkan dapat menguasai teknologi lebih cepat. kualitas pekerja juga berpengaruh terhadap kualitas perusahaan tersebut, persaingan tidak hanya dilakukan oleh individu dalam satu perusahaan saja melainkan antar perusahaan juga mampu bersaing dengan adanya SDM yang berkualitas.

KESIMPULAN

Kualitas SDM pada suatu perusahaan berpengaruh terhadap kualitas perusahaan tersebut. Pelatihan kerja secara berkala untuk karyawan juga penting dilakukan oleh perusahaan sebagai salah satu langkah untuk meningkatkan kualitas SDM yang ada, sebab perusahaan juga harus bisa mengelola SDM yang ada secara optimal agar bisa memberikan perubahan yang baik terhadap perusahaan.

Di zaman sekarang ini teknologi semakin hari semakin berkembang yang tentunya dapat dimanfaatkan oleh perusahaan. Perusahaan juga harus mampu menerima dan beradaptasi dengan teknologi baru yang ada. Apalagi sekarang ini banyak teknologi-teknologi baru yang tentunya membutuhkan pelatihan agar karyawan bisa menguasainya pelatihan kerja juga dapat meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Perusahaan juga harus bisa menerima perkembangan teknologi yang ada agar tidak tertinggal dan mampu bersaing dengan perusahaan yang lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

(Journal 2025)Berampu, Lailan Tawila, and Windy Dian Sari. 2020. "Transformasi SDM Di Era Digitalisasi Profesional Di

Sumatera Utara" 10 (September): 135–46.

2021. "Human Resources Transformation in the Digitalization Professional Era in North Sumatera." *Esensi: Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 10 (2): 135–46. <https://doi.org/10.15408/ess.v10i2.18477>.

Cuandra, Fendy, and Candy Candy. 2024. "Strategies and Innovations for Enhancing Sustainable Performance in SMEs During The 4.0 Digital Business Era." *Jurnal Organisasi Dan Manajemen* 20 (1): 1–16. <https://doi.org/10.33830/jom.v20i1.6449.2024>.

Hartutik, Hartutik, Dwi Nita Aryani, R. Melda Maesarach, Rosnia Masruki, and Ahmad Fauzan. 2024. "Exploring Intention in Using Quick Response Code Indonesian Standard: Technology Acceptance Model Approach." *Jurnal Organisasi Dan Manajemen* 20 (1): 36–50. <https://doi.org/10.33830/jom.v20i1.6805.2024>.

Journal, Management. 2024. "Peran Teknologi Dalam Meningkatkan Manajemen Sumber Daya Manusia Di Era Digital: Studi Kasus Di SD Mathla'ul Anwar" 02:346–54.

2025. "Strategi Peningkatan Kemampuan Sumber Daya Manusia Di Era Digital: Tantangan Dan Adaptasi Pada Lembaga Pendidikan," 27–36.

Nelson, Alden, Velly Fitri Utami, and Yuli Indah. 2025. "The Role of Top Management Support and Technological Competencies in the Influence of Digital Business

Transformation on Organizational Resilience” 9 (1): 15–26. <https://doi.org/10.36555/almana.v9i1.2737>.

Pengaruh, Inovasi Memperkuat, Digitalisasi D A N Orientasi, and Kewirausahaan Terhadap Kinerja. 2024. “Inovasi Memperkuat Pengaruh Digitalisasi Dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Bisnis” 22 (c): 1175–1201.

Ramadian, Afzil, Loso Judijanto, and Encep Sopandi. 2025. “THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE COMPETENCIES , ORGANIZATIONAL SUPPORT , AND EMPLOYEE SELF-EFFICACY IN PREDICTING GOVERNMENT EMPLOYEE PERFORMANCE :” 27 (1): 22–32.

Susilowati, Christin. 2024. “INFLUENCE OF DIGITALIZATION AND” 22 (4): 1175–1201.

Systems, Technology, and Employee Competency. 2024. “JKBM Relationship between Talent , Technology Systems , And” 11 (November): 27–40. <https://doi.org/10.31289/jkbm.v11i1.12769>.